

TÉRMINOS Y CONDICIONES

BACK TO THE ROOTS NUTRICIÓN CONSCIENTE

Las presentes condiciones de uso regulan el uso de los servicios profesionales de nutrición ofrecidos por Back to the Roots-Nutrición consciente (BTTR), cuyo titular es Chloé Estandía, con domicilio en C/Bárcena 50, Riva de Ruesga <https://chloestandia.eu/>, de las cuales el usuario ha sido informado de forma previa al acceder a los servicios, mediante su lectura y firma al pie del mismo.

En el momento que se contraten los servicios, los siguientes términos y condiciones quedarán aceptados por las partes.

OBJETIVO

La finalidad de este documento es regular la contratación de los diversos servicios de nutrición que ofrece Chloé Estandía, que deberán estar expresamente aceptados por el cliente.

SERVICIOS

Chloé Estandía ofrece sus servicios profesionales como Dietista- Nutricionista, colegiada en el Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de Cantabria con nº CAN00108, conforme al siguiente catálogo:

- Consultas de nutrición tanto presenciales como on-line
- Formación Online de alimentación y fermentación.
- Producción de alimentos fermentados para consumo.

HORARIO COMERCIAL/ LABORAL Y DE CONSULTAS

- El usuario/cliente podrá comunicarse con BTTR a través de plataformas digitales como correo electrónico, WhatsApp, Instagram y Facebook, así como por teléfono en horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 20:00hrs.
- Durante 4 semanas al año (continuas o alternas) el servicio de nutrición BTTR estará de descanso. No se podrá disponer de él a través de ningún medio (Redes sociales, email, teléfono,etc).
- El usuario/Cliente será avisado con antelación de las semanas de vacaciones seleccionadas por la empresa.

PRECIOS

- Existe a disposición de los usuarios un catálogo de precios por los distintos servicios que se prestan, de cuyo importe será informado con carácter previo a su realización, aceptando su pago mediante la firma de la oferta.
- Al precio que se determine para cada uno de los servicios deberá añadirse los impuestos que sean legalmente repercutibles en cada momento
- El precio aparece fijado en euros.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN, PAGO Y GESTIÓN DE CONSULTAS

En el caso de las consultas presenciales u online, el importe establecido previamente deberá abonarse con antelación a la realización de la consulta mediante Bizum al número 744610002, transferencia bancaria a la cuenta ES76 1465 0210 19 1744127791 o en efectivo, según la modalidad acordada.

La consulta inicial y las dos consultas de seguimiento posteriores se programarán con una periodicidad quincenal. El pago de la consulta inicial será la confirmación de la reserva de la hora citada.

Una vez finalizada la primera consulta, se procederá al abono de la segunda consulta y así sucesivamente, manteniendo la modalidad de pago anticipado para garantizar la correcta organización del servicio.

El usuario/cliente se compromete a comunicar cualquier modificación o cancelación de la fecha y/u hora de la consulta con una antelación mínima de 48 horas laborables respecto a la cita acordada o, en su defecto, antes de recibir el mensaje de recordatorio o confirmación de la consulta, a través de los canales de contacto habilitados por BTTR dentro del horario de atención disponible.

En caso de no comunicar la modificación o cancelación dentro del plazo indicado, el usuario/cliente deberá abonar el 50% del importe correspondiente a la consulta agendada. Como la consulta ya habrá sido abonada previamente, BTTR procederá al reembolso de la parte proporcional correspondiente.

En caso de no asistencia a la consulta sin aviso previo antes del mensaje de recordatorio o confirmación de la cita, el usuario/cliente deberá abonar el importe total de la consulta.

Para las consultas presenciales y online se establece un margen máximo de cortesía de 10 minutos de retraso. Transcurrido dicho plazo, la consulta se considerará anulada, aplicándose las condiciones establecidas en el apartado anterior.

BTTR se reserva el derecho a experimentar retrasos puntuales en el inicio de las consultas por motivos operativos, técnicos o derivados de la atención a otros usuarios. En este caso, BTTR garantizará el mantenimiento de la duración completa de la consulta. En caso de que, debido al retraso ocasionado, el usuario/cliente no pudiera adaptarse al nuevo horario propuesto, se facilitará una nueva fecha para la realización de la consulta sin coste adicional.

CONTINUIDAD DEL SERVICIO

El usuario/cliente se compromete a asistir de manera continuada, cronológica y puntual a las consultas previamente acordadas y agendadas junto con el profesional responsable del servicio contratado.

Las consultas segunda y tercera deberán realizarse con una periodicidad aproximada quincenal desde la fecha de la consulta inicial. En caso de no realizarse dentro del plazo establecido sin previo acuerdo con BTTR, será necesario abonar nuevamente el importe correspondiente a dichas consultas, antes de proceder a una nueva programación de las mismas.

En caso de que el usuario/cliente decida interrumpir el servicio o retrase la continuidad del seguimiento durante un periodo superior a dos meses sin previo acuerdo entre ambas partes, la reanudación del servicio tendrá la consideración de nueva apertura de seguimiento y supondrá el abono del 55% del importe correspondiente a una consulta inicial, con una duración de 45 minutos.

Si transcurre un periodo superior a un año desde la interrupción o pausa del servicio, y el usuario desea retomarlo, será necesario reiniciar el proceso de valoración inicial, incluyendo el abono de una consulta inicial y dos consultas de ajuste, según las condiciones vigentes en ese momento.

MODALIDAD DE CONSULTA

Debido a la naturaleza del servicio ofrecido por BTTR y por motivos relacionados con desplazamientos, organización de agenda o disponibilidad operativa, las consultas presenciales podrán ser sustituidas por consultas online, previo aviso al usuario/cliente.

Back to the Roots - Nutrición Consciente
Chloé Estandía 72148422k
C/Bárcena 50. 39815 Riva de Ruesga
backtotheroots.nutricion@gmail.com
+34 744 610 002



TÉRMINOS Y CONDICIONES

BACK TO THE ROOTS NUTRICIÓN CONSCIENTE

CHARLAS, TALLERES, CURSO ONLINE, GESTIÓN DE MENÚ DE COLECTIVIDADES, CHEFFING Y PRODUCCIÓN DE FERMENTOS:
PAGOS, TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

·En el caso de charlas, talleres, producción de fermentos, cheffing o menú de colectividades se adjunta a este documento, una hoja de encargo, en el que se incluyen cada uno de los servicios que se van a prestar y su precio, para su aceptación por parte del cliente. Como quiera que el desempeño de dicho servicio por parte de Chloé Estandía requiera de un trabajo de estudio previo, compra de materiales/ingredientes y elaboración de documentos, a la aceptación del Presupuesto por parte del usuario, se abonará a través de los medios de pago antes establecidos el importe correspondiente al 50% del precio fijado, más sus correspondientes impuestos, percibiendo el 50% restante a la finalización del servicio, debiendo emitir Chloé Estandía el correspondiente recibo/factura al pago de cada una de los importes.

·Para los talleres tanto online como presenciales, deberá abonarse por cualquiera de las formas de pago establecidas el importe correspondiente al 50% del precio (o la cantidad indicada correspondiente al servicio) en concepto de "reserva de plaza", abonando el restante 50% a la finalización del servicio, emitiendo Chloé Estandía el correspondiente recibo/factura al pago de cada una de las cantidades.

Para Fermentista series Online, una vez se haya hecho entrega y uso del documento teórico y el vídeo práctico, inmediatamente tras su adquisición y envío, no podrá anularse la compra ni reembolsarse el coste del servicio.

DESISTIMIENTO.

·El usuario/cliente tiene la facultad de desistir de cualquiera de los servicios contratados pendientes de una ejecución diferida, de acuerdo y en los plazos y con las formalidades establecidas en la legislación de consumidores y usuarios; 14 días desde la firma, entrega y/o aceptación de este documento.

·Una vez superado el plazo de desistimiento que tiene a su disposición el cliente, el precio por los servicios se abonará conforme a los plazos establecidos en el contrato.

·En todo caso respecto de los servicios de charlas, talleres y gestión de menús de colectividades, producción de fermentos o cheffing, si dada la distancia entre la fecha del evento y la de la contratación, Chloé Estandía hubiese comenzado la elaboración de los materiales necesarios o el diseño, estudio y preparación de su intervención así como la compra de materiales o ingredientes necesarios para llevar a cabo el servicio contratado, el usuario perderá el importe satisfecho a cuenta a la firma del Presupuesto en compensación por el trabajo ya ejecutado. El costo correspondiente a este importe aparece especificado en la hoja de encargo adjunta a este documento.

CANCELACIÓN DEL SERVICIO:

·La empresa se reserva el derecho a cancelar el servicio a aquellos usuarios/clientes que no acudan a las consultas agendadas, especialmente las dos primeras (inicial y segunda consulta) aún con previo aviso y/o que no abonen los pagos en el momento indicado.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

·Los datos personales facilitados serán tratados bajo la responsabilidad de Chloé Estandía, con NIF 721484222K, quien ostenta la titularidad exclusiva de las bases de datos (automatizadas o no) en las que dichos datos se almacenarán, adoptando todas las medidas técnicas, organizativas y de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y calidad de la información, conforme a lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos.

La finalidad del tratamiento es la gestión y mantenimiento de las relaciones comerciales y administrativas derivadas de los servicios contratados. Los datos no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal.

El usuario/cliente podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos personales, mediante solicitud escrita dirigida a la dirección de correo electrónico cloestandiabaumont@gmail.com.

Los datos personales serán conservados durante un plazo máximo de un año tras la finalización, cancelación o abandono del servicio, durante el cual el usuario podrá solicitar la reanudación del mismo. Finalizado dicho plazo, los datos serán eliminados de forma segura.

RESPONSABILIDAD Y FUERZA MAYOR

Chloé Estandía no será responsable por la imposibilidad de realizar consultas, talleres, charlas, formaciones, producción de alimentos fermentados o servicios de chef privado cuando dicha imposibilidad derive de causas de fuerza mayor o circunstancias ajenas a su control. Se entenderán incluidas, a título meramente enunciativo: problemas de salud, accidentes, restricciones legales, interrupciones en suministros esenciales, cancelación de eventos por causas externas, desastres naturales, crisis sanitarias, fallos técnicos imprevistos o cualquier otro acontecimiento inevitable que imposibilite la prestación del servicio.

En tales casos, el usuario/cliente acepta que no podrá reclamar daños ni compensaciones más allá, en su caso, de la devolución del importe abonado por el servicio no prestado.

En todo caso, la responsabilidad de Chloé Estandía respecto a cualquier servicio prestado —incluyendo consultas privadas, talleres, charlas, formaciones presenciales u online, elaboración de productos fermentados o servicios de chef privado— quedará limitada al reembolso del importe abonado por el servicio correspondiente. Quedan expresamente excluidos los daños indirectos, pérdidas de oportunidad, lucro cesante o cualquier perjuicio económico derivado.

INDISPENSABLE SABER QUE:

·El usuario/cliente se compromete a compartir información verídica en todo momento y a rellenar este formulario de la misma manera.

·Cualquier distribución, divulgación o publicación de cualquiera de los contenidos que se faciliten al usuario/cliente durante la relación comercial de manera física o telemática, está estrictamente prohibida, a menos que reciba el previo permiso expreso por escrito del personal autorizado. El usuario/cliente no puede, exponer, publicar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, ejecutar, difundir, transferir ni crear trabajos derivados de cualquiera de los documentos, materiales o información que le haya sido facilitado durante el servicio de nutrición de BTTR.

·Esto garantiza el compromiso con el propio bienestar del usuario, los objetivos establecidos, el trabajo y el profesional.

·El usuario manifiesta ser mayor de edad y contar con la capacidad de acatar los presentes términos y condiciones.

·La empresa se reserva el derecho de modificar, actualizar o adaptar el presente texto de Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán aplicables desde la fecha de su publicación o comunicación correspondiente. El usuario puede acceder a ellas siempre actualizadas a través de la web o si las reclama directamente a BTTR.

·Si usted ha rellenado y firmado este documento en formato físico, la empresa se compromete a enviarle de forma telemática una copia en las próximas 24h si usted así lo indica.

Recomendamos guarde la copia, ya que no se archivará esta versión.

Datos de Facturación:

Nombre Completo
DNI/NIF/NIE
Dirección

He leído y Acepto los términos y condiciones

En _____ El día _____ de _____ de _____

